

# Raphael P. Trajano

Zona Norte • São Paulo - SP



CEL (11) 98377-1740 • E-MAIL rptmatrox@gmail.com • PORTIFÓLIO [www.raphaeltrajano.com.br](http://www.raphaeltrajano.com.br)

## PERFIL

**Pessoal:** Casado, 40 anos.

**Objetivo:** Coordenador de UX / Gerente de UX

## APRESENTAÇÃO **Resumo:**

Quinze anos de experiência em criação de layout, manutenção e criação de sites, portais e sistemas web.

Doze anos atuando com arquitetura da informação e design para projetos web, mobile e apps, desenvolvendo protótipos navegáveis, pesquisa com usuário, site map e teste AB. Conhecimento e aplicação de conceitos de design thinking e user centered design por meio de Jornadas e Blueprints.

Experiência com metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Design sprint). Facilidade de assimilar novos processos de trabalho sempre com foco e persistência para garantir qualidade, sem perder eficiência nos projetos.

## GRADUAÇÃO

**Designer Gráfico** – Programação Visual  
FMU – Faculdades Metropolitanas Unidas  
Conclusão em 2003

## LÍNGUAS

**Inglês** – Avançado  
**Português** – Nativo

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Gestão da inovação (2017) – eLearning veduca
- Jump Education (2012) – Design para UX
- Jump Education (2012)- Arquitetura da Informação
- Usabilidade 2010 (Mercedez Sanches)
- SCRUM Master - 2010 (metodologias ágeis de desenvolvimento)
- Gestão de Projetos - 2010 (Adilson Ahvener – PMI)
- Solução de Problemas 5W2H - 2010 (Adilson Ahvener)

## CONHECIMENTOS EM FERRAMENTAS:

- FIGMA
- ADOBE XD
- AXURE
- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop
- MS Office

---

## EXPERIÊNCIA

### Lojacorr

<b>Principais Clientes</b>	Lojacorr
<b>Período</b>	11 – 2021 -> atual
<b>Função</b>	Head of UX
<b>Atividades</b>	Criação de protótipos navegáveis para interfaces desktop, mobile e app. Realização de discoveries com times de negócio. Gerenciamento das filas de projetos e demandas de UX. Gestão dos times de UX.
<b>Ferramentas</b>	FIGMA, Miro, Office / Google tools, Photoshop, HotJar

#### *Principais projetos:*

Novo Backoffice  
MVP App para Corretor e Segurado.  
Melhoria Contínua do legado BrokerOne

### CVC (Môre)

<b>Principais Clientes</b>	CVC
<b>Período</b>	05 – 2021 -> atual
<b>Função</b>	UX - Lead
<b>Atividades</b>	Imersão e pesquisa com usuários, criação de protótipos navegáveis para interfaces desktop, mobile e app. Gerenciamento das filas de projetos e demandas de UX. Gestão do time de UX (3 pessoas com skills variadas.)
<b>Ferramentas</b>	Axure RP 9/10, Figma, Photoshop, Miro, office / google

#### *Principais projetos:*

Backoffice Operacional  
Backoffice Financeiro  
OMS – Order Management System (Sistema de gestão de Reservas)

## **Porto Seguro (Consultoria)**

<b>Principais Clientes</b>	Auto, Residência, Vida, área comercial
<b>Período</b>	09 – 2017 -> 05/2021
<b>Função</b>	UX - Lead
<b>Atividades</b>	Imersão e pesquisa com usuários, criação de protótipos navegáveis para interfaces desktop, mobile e app. Gestão do time de UX (4 pessoas com skills variadas.)
<b>Ferramentas</b>	Axure RP 8/9, Figma, Photoshop, PowerPoint, Miro,

### ***Principais projetos:***

PortoPrintWeb  
Corretor Online  
Auto 2.0  
Programa GRV (comerciais)

## **TriggoLabs**

<b>Principais Clientes</b>	Sem Parar, Natura, Bayer, VIVO, ZAP Imóveis
<b>Período</b>	03 – 2016 -> 05 - 2017
<b>Função</b>	Arquiteto da informação – Especialista UX
<b>Atividades</b>	Pesquisa e criação de protótipos navegáveis para interfaces web, mobile, site institucional e sistemas de gerenciamento. Criação de estratégias inovadoras para business. Coordenação de projetos de UX.
<b>Ferramentas</b>	Axure RP 8, Photoshop, PowerPoint.

### ***Principais projetos:***

Minha Conta – Sem Parar  
Captaweb – Natura  
CropScience – Bayer  
Protótipo Coleira eletrônica Seresto (POC Arduino) – Bayer

## **ONE Digital**

<b>Principais Clientes</b>	Bradesco
<b>Período</b>	11 – 2015 -> 03 - 2016
<b>Função</b>	Arquiteto da informação
<b>Atividades</b>	Pesquisa e criação de protótipos para interfaces web, mobile, site institucional e sistemas de gerenciamento.
<b>Ferramentas</b>	Axure RP 7, Photoshop, Office

### ***Principais projetos:***

Novo portal varejista Bradesco. (backoffice)  
Novo Portal RI Bradesco (Relação com investidores)  
Landing Aquisição de cartões Bradesco.  
Landing Fidelidade Bradesco (Lívolo)  
Landing Poupa Troco Bradesco.

## UOL

<b>Principais Clientes</b>	UOLDIVEO
<b>Período</b>	05 – 2014 -> 11 - 2015
<b>Função</b>	Arquiteto da informação
<b>Atividades</b>	Pesquisa e criação de protótipos para interfaces web, mobile e site institucional. Desenvolvimento frontend HTML / CSS
<b>Ferramentas</b>	Axure RP 7, Photoshop, Dreamweaver, Visual Studio, Office

### *Principais projetos:*

Painel do Cliente UOLDIVEO.

[www.uoldiveo.com.br](http://www.uoldiveo.com.br)

## WF

<b>Principais Clientes</b>	Bradesco, American Express, Santander, Habibs, NET, Unimed, NTK.
<b>Período</b>	10 – 2012 -> 04 -2014
<b>Função</b>	Arquiteto da informação / UX Designer
<b>Atividades</b>	Pesquisa e criação de protótipos para interfaces web e mobile
<b>Ferramentas</b>	Axure RP 7, Photoshop, Dreamweaver, Visual Studio, Office

### *Principais projetos:*

Novo portal Bradesco [www.bradesco.com.br](http://www.bradesco.com.br)

Novo site da AMEX [www.americanexpress.com.br](http://www.americanexpress.com.br)

Intranet corporativa do Habibs

APP AMEX Benefícios para iOS e Android

APP Bradesco Checkin (Pré-Compensa)

Intranet Unimed

## Itaú Unibanco

<b>Principais Clientes (internos)</b>	Itaú Personnalité
<b>Período</b>	09 – 2010 -> 10-2012
<b>Função</b>	Analista de Produtos
<b>Atividades</b>	Levantamento de demandas com unidades de negócio do Personnalité, gestão de projetos para canais eletrônicos, demanda e acompanhamento com equipe técnica, marketing e terceiros. Especificação de projeto e design da interface utilizando as melhores práticas de usabilidade e acessibilidade. Contato com metodologia ágil (SCRUM)
<b>Ferramentas</b>	Axure RP 6.5, Office, Project

### *Principais projetos:*

- SEM PAPEL: [www.itaubank.com.br/sem papel](http://www.itaubank.com.br/sem papel)

- Extrato 10 anos: Disponibilização de 10 anos de extrato online.

- Simplificação de menus: Otimização da usabilidade do Internet banking nos principais menus: Investimentos, conta corrente, cartão de crédito e poupança.
- Nova plataforma Experiência Personalité.
- Gestão da lista de FIFOs (First in first out).

## **JAPI**

<b>Principais Clientes</b>	Bradesco, Prefeitura de Guarulhos, Prefeitura de Amparo.
<b>Período</b>	06 – 2002 -> 06 – 2010
<b>Função</b>	Web designer
<b>Atividades</b>	Criação de interfaces para sistema de gestão de saúde pública, beneficiando quase 1 milhão de usuários. Desenvolvido com Java J2EE e framework Struts. Aplicando práticas de arquitetura da informação Entrega do layout pronto para receber o código.
<b>Ferramentas</b>	Photoshop, Coreldraw, Illustrator, Dreamweaver, Flash, IBM Websphere Application Development. MS-Office para documentação e apresentações.

### ***Principais projetos:***

JSaúde – Sistema de gestão de saúde pública.

---

## HOBBIES E INTERESSES:

- Projetos Arduino (eletrônica);
- Edições de foto e vídeo;
- Hardware de computadores;
- Vídeo Games
- Impressão 3D
- Mundo Geek.