

Raphael P. Trajano

Zona Norte • São Paulo - SP



CEL (11) 98377-1740 • E-MAIL rptmatrox@gmail.com • PORTIFÓLIO www.raphaeltrajano.com.br

PERFIL

Pessoal: Casado, 40 anos.

Objetivo: Coordenador de UX / Gerente de UX

APRESENTAÇÃO Resumo:

Quinze anos de experiência em criação de layout, manutenção e criação de sites, portais e sistemas web.

Doze anos atuando com arquitetura da informação e design para projetos web, mobile e apps, desenvolvendo protótipos navegáveis, pesquisa com usuário, site map e teste AB. Conhecimento e aplicação de conceitos de design thinking e user centered design por meio de Jornadas e Blueprints.

Experiência com metodologias ágeis (Scrum, Kanban, Design sprint). Facilidade de assimilar novos processos de trabalho sempre com foco e persistência para garantir qualidade, sem perder eficiência nos projetos.

GRADUAÇÃO

Designer Gráfico – Programação Visual
FMU – Faculdades Metropolitanas Unidas
Conclusão em 2003

LÍNGUAS

Inglês – Avançado
Português – Nativo

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

- Gestão da inovação (2017) – eLearning veduca
- Jump Education (2012) – Design para UX
- Jump Education (2012)- Arquitetura da Informação
- Usabilidade 2010 (Mercedes Sanches)
- SCRUM Master - 2010 (metodologias ágeis de desenvolvimento)
- Gestão de Projetos - 2010 (Adilson Ahvener – PMI)
- Solução de Problemas 5W2H - 2010 (Adilson Ahvener)

CONHECIMENTOS EM FERRAMENTAS:

- | | | |
|------------|---------------------|-------------------|
| - FIGMA | - AXURE | - Adobe Photoshop |
| - ADOBE XD | - Adobe Illustrator | - MS Office |

EXPERIÊNCIA

Lojacorr

Principais Clientes	Lojacorr
Período	11 – 2021 -> atual
Função	Head of UX
Atividades	Criação de protótipos navegáveis para interfaces desktop, mobile e app. Realização de discoveries com times de negócio. Gerenciamento das filas de projetos e demandas de UX. Gestão dos times de UX.
Ferramentas	FIGMA, Miro, Office / Google tools, Photoshop, HotJar

Principais projetos:

Novo Backoffice
MVP App para Corretor e Segurado.
Melhoria Contínua do legado BrokerOne

CVC (Môre)

Principais Clientes	CVC
Período	05 – 2021 -> atual
Função	UX - Lead
Atividades	Imersão e pesquisa com usuários, criação de protótipos navegáveis para interfaces desktop, mobile e app. Gerenciamento das filas de projetos e demandas de UX. Gestão do time de UX (3 pessoas com skills variadas.)
Ferramentas	Axure RP 9/10, Figma, Photoshop, Miro, office / google

Principais projetos:

Backoffice Operacional
Backoffice Financeiro
OMS – Order Management System (Sistema de gestão de Reservas)

Porto Seguro (Consultoria)

Principais Clientes	Auto, Residência, Vida, área comercial
Período	09 – 2017 -> 05/2021
Função	UX - Lead
Atividades	Imersão e pesquisa com usuários, criação de protótipos navegáveis para interfaces desktop, mobile e app. Gestão do time de UX (4 pessoas com skills variadas.)
Ferramentas	Axure RP 8/9, Figma, Photoshop, PowerPoint, Miro,

Principais projetos:

PortoPrintWeb
Corretor Online
Auto 2.0
Programa GRV (comerciais)

TriggoLabs

Principais Clientes	Sem Parar, Natura, Bayer, VIVO, ZAP Imóveis
Período	03 – 2016 -> 05 - 2017
Função	Arquiteto da informação – Especialista UX
Atividades	Pesquisa e criação de protótipos navegáveis para interfaces web, mobile, site institucional e sistemas de gerenciamento. Criação de estratégias inovadoras para business. Coordenação de projetos de UX.
Ferramentas	Axure RP 8, Photoshop, PowerPoint.

Principais projetos:

Minha Conta – Sem Parar
Captaweb – Natura
CropScience – Bayer
Protótipo Coleira eletrônica Seresto (POC Arduino) – Bayer

ONE Digital

Principais Clientes	Bradesco
Período	11 – 2015 -> 03 - 2016
Função	Arquiteto da informação
Atividades	Pesquisa e criação de protótipos para interfaces web, mobile, site institucional e sistemas de gerenciamento.
Ferramentas	Axure RP 7, Photoshop, Office

Principais projetos:

Novo portal varejista Bradesco. (backoffice)
Novo Portal RI Bradesco (Relação com investidores)
Landing Aquisição de cartões Bradesco.
Landing Fidelidade Bradesco (Livelo)
Landing Poupa Troco Bradesco.

UOL

Principais Clientes	UOLDIVEO
Período	05 – 2014 -> 11 - 2015
Função	Arquiteto da informação
Atividades	Pesquisa e criação de protótipos para interfaces web, mobile e site institucional. Desenvolvimento frontend HTML / CSS
Ferramentas	Axure RP 7, Photoshop, Dreamweaver, Visual Studio, Office

Principais projetos:

Painel do Cliente UOLDIVEO.

www.uoldiveo.com.br

WF

Principais Clientes	Bradesco, American Express, Santander, Habibs, NET, Unimed, NTK.
Período	10 – 2012 -> 04 -2014
Função	Arquiteto da informação / UX Designer
Atividades	Pesquisa e criação de protótipos para interfaces web e mobile
Ferramentas	Axure RP 7, Photoshop, Dreamweaver, Visual Studio, Office

Principais projetos:

Novo portal Bradesco www.bradesco.com.br

Novo site da AMEX www.americanexpress.com.br

Intranet corporativa do Habibs

APP AMEX Benefícios para iOS e Android

APP Bradesco Checkin (Pré-Compensa)

Intranet Unimed

Itaú Unibanco

Principais Clientes (internos)	Itaú Personnalité
Período	09 – 2010 -> 10-2012
Função	Analista de Produtos
Atividades	Levantamento de demandas com unidades de negócio do Personnalité, gestão de projetos para canais eletrônicos, demanda e acompanhamento com equipe técnica, marketing e terceiros. Especificação de projeto e design da interface utilizando as melhores práticas de usabilidade e acessibilidade. Contato com metodologia ágil (SCRUM)
Ferramentas	Axure RP 6.5, Office, Project

Principais projetos:

- SEM PAPEL: www.itaubr.com/sem papel

- Extrato 10 anos: Disponibilização de 10 anos de extrato online.

- Simplificação de menus: Otimização da usabilidade do Internet banking nos principais menus: Investimentos, conta corrente, cartão de crédito e poupança.
- Nova plataforma Experiência Personnalité.
- Gestão da lista de FIFOs (First in first out).

JAPI

Principais Clientes	Bradesco, Prefeitura de Guarulhos, Prefeitura de Amparo.
Período	06 – 2002 -> 06 – 2010
Função	Web designer
Atividades	Criação de interfaces para sistema de gestão de saúde pública, beneficiando quase 1 milhão de usuários. Desenvolvido com Java J2EE e framework Struts. Aplicando práticas de arquitetura da informação Entrega do layout pronto para receber o código.
Ferramentas	Photoshop, Coreldraw, Illustrator, Dreamweaver, Flash, IBM Websphere Application Development. MS-Office para documentação e apresentações.

Principais projetos:

JSaúde – Sistema de gestão de saúde pública.

HOBBIES E INTERESSES:

- Projetos Arduino (eletrônica);
- Edições de foto e vídeo;
- Hardware de computadores;
- Vídeo Games
- Impressão 3D
- Mundo Geek.